



INFO CALIDAD DE PRIMERA

BOLETÍN DE SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



SGC

DE PRIMERA

Boletín de Sistema de Gestión de Calidad

EDICIÓN No.11

| COPYRIGHT©2019 | TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS | DISEÑO Y ELABORADO POR PORTAL EDUCATIVO EDUCA.BARRANQUILLA.EDU.CO |



ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA
Distrito Especial, Industrial y Portuario
SECRETARÍA DISTRITAL DE EDUCACIÓN



CONTINUAMOS TRABAJANDO POR LA EXCELENCIA EDUCATIVA: BIBIANA RINCÓN



Desde que asumí esta profesión, que tanto me define y me ha permeado, primero como maestra y ahora en mi rol como Secretaria de Educación, me comprometí en trabajar siempre, con pasión y amor, por brindar una verdadera formación integral a niños y jóvenes. Porque siempre he sido una fiel creyendo que la educación es la mejor herramienta que tenemos para transformar vidas. Y desde esta labor tenemos la oportunidad de impactar y dejar huella en la vida de los niños y jóvenes, el presente y futuro de nuestra sociedad.

Este 2019 ha sido sin duda un año crucial. Donde hemos tenido la oportunidad de evidenciar los resultados de las estrategias y programas que por años venimos desarrollando desde la Secretaría; pero también un año donde estamos dando continuidad a varios procesos educativos, que nos van a permitir ser testigos de muchos logros más, para nuestras instituciones educativas, nuestros estudiantes, nuestros docentes, para toda nuestra comunidad educativa.

Seguir trabajando por la calidad educativa en el Distrito, siempre será nuestro mayor pilar. Cumpliendo con éxito esta labor, como lo hemos venido realizando, a través de un acompañamiento adecuado e integral a nuestras instituciones educativas. Esta ha sido la clave de nuestra gestión.

Continuemos por este camino, el del gran trabajo en equipo, entre funcionarios, directivos docentes, docentes, estudiantes, familias; ese mismo que ha permitido los excelentes resultados que nuestros colegios han obtenido, posicionándonos hoy como ciudad referente en educación.

Porque con orgullo y pasión portamos la camisa verde, la que ratifica nuestro compromiso por el servicio y la atención a la ciudadanía. Así que continuemos trabajando por esa excelencia educativa, para que nuestras niñas, niños y jóvenes del Distrito reciban la mejor educación, que les permita formarse como seres integrales, ciudadanos líderes, capaces de alcanzar y cumplir todos sus sueños.



INFO CALIDAD DE PRIMERA

EL BAÚL DE LOS MALOS HÁBITOS

Los funcionarios de la Secretaría de Educación participaron de la actividad lúdica “El Baúl de los Malos Hábitos”. Este fue un espacio de reflexión que consistió en el reconocimiento por parte de los servidores públicos de ciertos malos hábitos y la importancia de trabajar para mejorarlos.



Esta actividad fue muy amena, contó con la disposición de cada uno de los funcionarios de la Entidad, quienes con honestidad, transparencia, se autoevaluaron y respondieron una encuesta que buscaba recoger sus puntos de vistas y saber cuáles eran los malos hábitos en el quehacer del día a día.



REUNIÓN DEL COMITÉ DE CALIDAD



FUNCIONARIOS DE LA SECRETARÍA

Con la participación de los representantes de cada proceso de la Secretaría Distrital de Educación, se realizó el primer Comité de Calidad el 12 de Marzo de 2019, en donde se trataron temas como:

- Revisión de los lineamientos estratégicos del SGC
- Revisión de la nueva página de la Alcaldía
- Revisión del Nuevo Software de indicadores

Durante la realización de la reunión, cada uno de los participantes, opinó sobre los temas tratados, haciendo sus aportes, siendo muy positivo para el trabajo en equipo en la Secretaría.

EL TRABAJO EN EQUIPO FORTALECE LAS RELACIONES INTERPERSONALES**FUNCIONARIOS DE LA SECRETARÍA**

La buena marcha de una entidad se logra con el trabajo en equipo colaborativo, en donde cada uno de los integrantes se sienten parte de todas las decisiones que se tomen, si participan y son escuchadas sus opiniones, incentiva el sentido de pertenencia y proactividad.

En un entorno de trabajo en equipo, la gente entiende y cree que el pensamiento, la planificación, las decisiones y acciones son mejores cuando se hacen en forma cooperativa. Por tanto, la gente reconoce y se siente valorada, va a dar lo mejor de sí para lograr todas las metas trazadas por la organización.

Teniendo en cuenta, que el trabajo en equipo fomenta el compañerismo; se va a ver reflejado en un buen clima laboral, todos sus miembros serán más productivos y denotará en los resultados finales de sus acciones.

Por eso es recomendable, que el jefe o líder de la oficina, motive a su equipo de trabajo, reunirse con ellos, compartir las políticas de trabajo y socializar los proyectos y programas a desarrollar, escuchar sus opiniones, eso los incentiva a ser mejores en sus actividades y lograr mejores resultados.

El trabajo en equipo se define siguiendo el esquema de las '5c':

Comunicación, Coordinación, Confianza, Compromiso y Complementariedad.

MOTIVACIÓN, TRABAJO EN EQUIPO Y EL LIDERAZGO: FUNDAMENTALES EN LA ORGANIZACIÓN



OFICINA DE CALIDAD EDUCATIVA

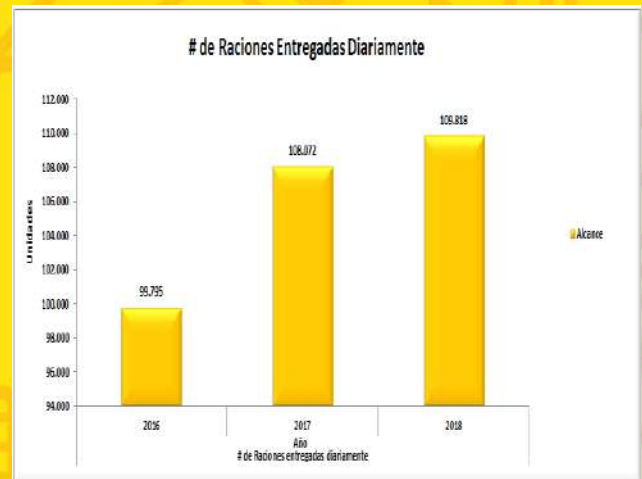
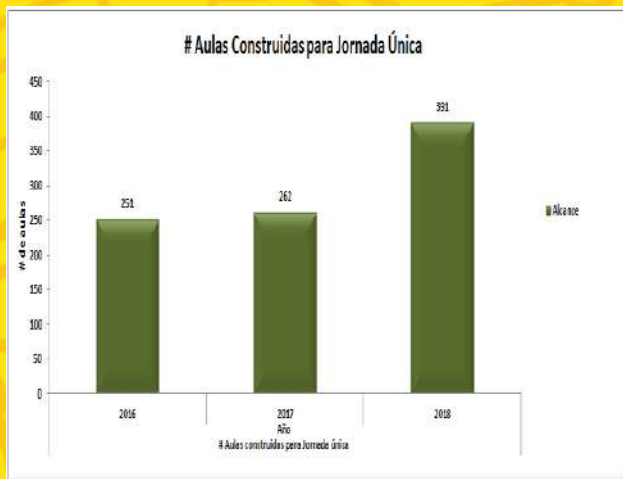
Es importante tener presente en cada una de las organizaciones que para trabajar en equipo no basta con asignar unas tareas, supervisarlas y dar palmaditas en la espalda a cada empleado, esto va mucho más allá, se requiere de la actitud que asume el jefe de la oficina para liderar al grupo con el objetivo de alcanzar los resultados esperados.

Por tanto, es importante mirar la clase de liderazgo que asume ante el equipo de trabajo: Delegativo, autocrático, participativo, transaccional o de intercambio de información y beneficios entre empleados y jefe, el transformacional o de continuo *feedback* con el equipo.

La clave está en la Comunicación, transmitir bien los mensajes e informar permanentemente sobre los avances de las actividades, que su equipo de trabajo, esté motivado para el logro de las metas trazadas.

INFO CALIDAD DE PRIMERA

INDICADORES DE GESTIÓN, UNA HERRAMIENTA EFECTIVA EN LA MEDICIÓN



Los indicadores de gestión, se constituyen en una herramienta oportuna de la expresión cuantitativa del comportamiento o el desempeño de toda una organización o una de sus partes: dependencia, unidad u persona cuya magnitud al ser comparada con algún nivel de referencia, puede estar señalando una desviación sobre la cual se tomarán acciones correctivas o preventivas según el caso.

El desempeño de una entidad en el sector público debe medirse en términos de resultados, los resultados se expresan en índices de gestión, a su vez los índices de gestión son una unidad de medida gerencial que permite evaluar el desempeño o comportamiento de una organización frente a sus metas, objetivos y responsabilidades.

Por tanto, los indicadores de gestión son medidas utilizadas para determinar el éxito de un proyecto y\ o una organización. Suelen establecerse por los líderes del proyecto u dependencia, y son posteriormente utilizados continuamente a lo largo del ciclo del proceso en un determinado periodo, para evaluar el desempeño y los resultados.

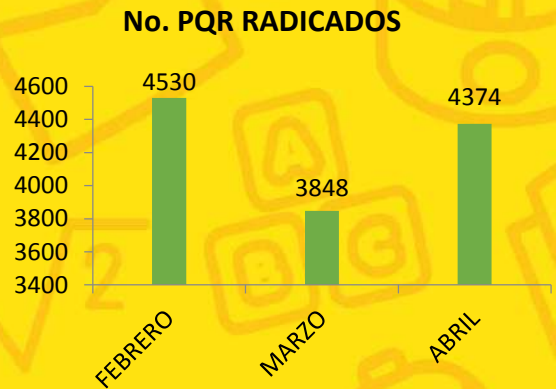
Podría decirse que el objetivo de los sistemas de medición es aportar a la entidad el camino correcto para que ésta logre cumplir con las metas establecidas.

INFO CALIDAD DE PRIMERA

INFORMACIÓN USO Y APROPIACIÓN DEL SAC

No. PQR RADICADOS	
MES	No.
FEBRERO	4530
MARZO	3848
ABRIL	4374
TOTAL	12752

No. PQR RADICADOS



OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA

OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA	
MES	%
FEBRERO	97,70%
MARZO	96,16%
ABRIL	98,30%

OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA

