



BOLETÍN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

EL MENSAJE DE NUESTRA SECRETARIA

Compromiso y sentido de pertenencia: nuestros aliados durante la crisis

INDUCCIÓN NUEVO PERSONAL

Bienvenida al nuevo personal de la Secretaría Distrital de Educación

RIESGOS Y OPORTUNIDADES

Plan para la administración de los riesgos

COMPROMISO Y SENTIDO DE PERTENENCIA: NUESTROS ALIADOS DURANTE LA CRISIS

EDITORIAL



Como miembros del equipo que trabaja por la educación de Barranquilla, tenemos en nuestras manos la responsabilidad del presente y futuro de nuestra sociedad: los niños y jóvenes. Su formación es primordial, y lograr brindarla de la manera más eficiente e integral, es el motor que nos ha impulsado para trabajar día a día, dando nuestro mayor esfuerzo y entrega por ellos. Como funcionarios públicos, el compromiso y el sentido de pertenencia han sido nuestros más grandes aliados para nunca rendirnos y seguir entregando lo mejor de nosotros mismos, aun en tiempos de crisis.

Esta pandemia llegó para enseñarnos muchas cosas, y en esta etapa de virtualidad, hemos demostrado que somos capaces de adaptarnos a los cambios y afrontar con valentía y mucho compromiso, los retos que la vida nos pone. Nos hemos apropiado de nuestras funciones y labores, siendo conscientes de la responsabilidad que tenemos con nuestra ciudad, y hemos sacado adelante cada uno de los procesos de la Secretaría de Educación en aras de dar continuidad a los procesos, para poder brindar una educación a distancia de calidad y una atención oportuna a nuestra comunidad educativa.

El acompañamiento permanente a nuestros docentes, estudiantes y familias, a través de programas, proyectos y estrategias que nos han permitido ir un paso más allá, ha sido clave para alcanzar los objetivos y metas trazadas como equipo de trabajo. Hemos vuelto a darle valor a las cosas más sencillas y hemos aprendido a través de la radio, la televisión y el uso de distintas plataformas para llegar de otras formas hasta los hogares de nuestros estudiantes, y lograr un verdadero impacto, acompañándolos en esta etapa que vivimos.

No solo los recursos financieros, tecnológicos o materiales representan a una organización, la comunicación, los valores, la calidad humana, reflejan la verdadera esencia de un equipo de trabajo, y se constituyen en las fortalezas de nuestra Secretaría para llegar a la comunidad educativa y dejar una huella.

Con mucho orgullo, hoy puedo decir que contamos con este equipo de trabajo ideal, uno que se caracteriza por su compromiso, profesionalismo y sentido de pertenencia, que nos ha permitido superar pruebas, lograr excelentes resultados, alcanzar objetivos y cumplir con las metas que nos hemos trazado. Hemos demostrado y seguiremos demostrando que esta familia educativa de Barranquilla trabaja por y para la gente, comprometidos con la educación, la herramienta más valiosa que tenemos para transformar vidas.

BIBIANA RINCÓN

Secretaria Distrital de Educación

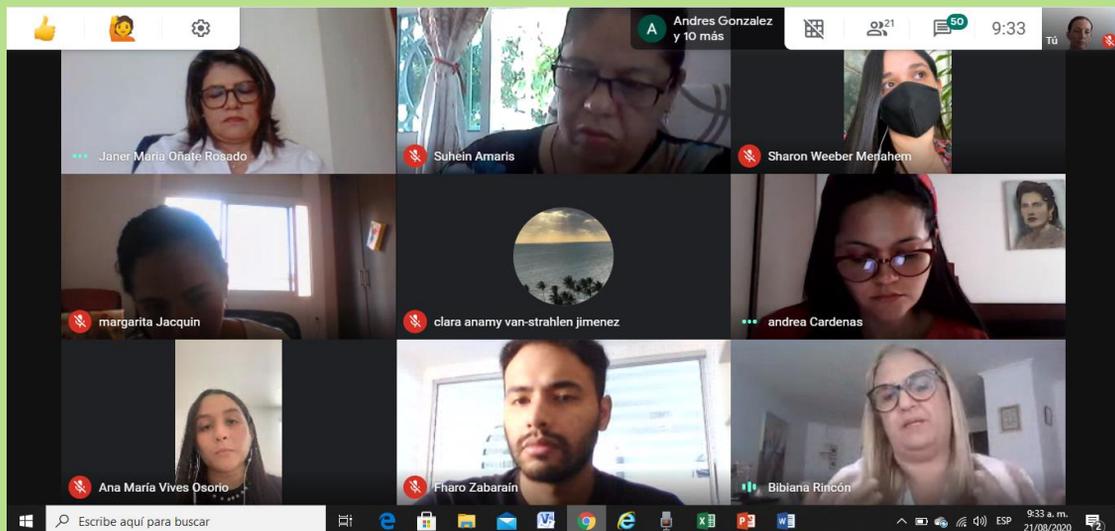
INDUCCIÓN NUEVO PERSONAL CONTRATADO EN LA SECRETARÍA DISTRITAL DE EDUCACIÓN

BIENVENIDA

La secretaria de Educación, Bibiana Rincón Luque, dio la bienvenida al nuevo personal contratado que ingresó para brindar sus servicios profesionales en las diferentes dependencias de la entidad.

En el encuentro virtual, recibieron la inducción sobre los distintos procesos y servicios que brinda la secretaría a la comunidad educativa en el Distrito, y su rol protagónico para seguir garantizando una educación de calidad.

Los colaboradores expresaron su compromiso de trabajar en unión y armonía, aportando sus experiencias y conocimientos que permitan seguir construyendo una Barranquilla Imparable en educación.



Encuentro virtual- Inducción nuevo personal

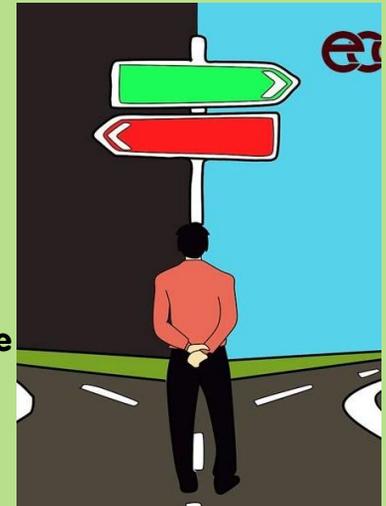
RIESGOS Y OPORTUNIDADES

Administración de los riesgos

En la norma Internacional ISO 9001-2015, el pensamiento basado en riesgos se consolidó como un principio básico de los Sistemas de Gestión de Calidad, dirigido a aprovechar las oportunidades y prevenir resultados no deseados. Todas las organizaciones independientemente de su tipo o tamaño se enfrentan de manera constante a factores externos e internos que podrían influenciar su capacidad de lograr los objetivos y resultados deseados.

¿Qué es un riesgo? Es la posibilidad de suceso de un evento que pueda entorpecer el normal desarrollo de las funciones de la entidad y afectar el logro de sus objetivos.

¿Qué es una oportunidad? Son aquellos factores positivos que se generan en el entorno y que, una vez identificados, pueden ser aprovechados.



Convertirnos los riesgos en oportunidades

PLAN DE MANEJO DE RIESGOS



ORGANIZA TU DÍA DE TRABAJO

- Define objetivos antes de iniciar tu día.
- Empieza por lo más difícil.
- Programa tus tareas.

LAS RELACIONES INTERPERSONALES SON FUNDAMENTALES EN LA INTERACCIÓN SOCIAL

La importancia de la comunicación



El éxito de una buena relación interpersonal está fundamentada en la comunicación que exista entre dos o más seres humanos en todo su proceso de interacción, ya sea en el entorno familiar o laboral.

Para llevarse a cabo una interacción social, se necesita de dos agentes importantes: emisor y receptor. La comunicación entre ambos debe tener un propósito y un objetivo. El receptor debe poseer habilidades y aptitudes que le permitan percibir e interpretar el mensaje que recibe. En ese sentido, la comunicación está en función a la inteligencia intrapersonal e interpersonal.

Los beneficios de una comunicación saludable son innumerables. Los lazos creados con otras personas nos ayudan a alcanzar metas deseadas, conocer distintos lugares del mundo y también nos ayuda a contribuir al desarrollo del bienestar social.

Es importante en toda relación interpersonal, conocerse uno mismo; cómo me desenvuelvo qué pensamientos me rodean qué expectativas tengo en la vida, etc. En función de ese autoconocimiento, la autoestima, la autoimagen y el autoconcepto, me va a permitir tener una actitud abierta y sincera al momento de relacionarme con los demás.

Si tenemos en cuenta lo anterior y nos adaptamos a las distintas situaciones que nos presenta la vida, tendremos mayor éxito en el entorno personal y laboral. Es tarea de todos poner de su parte para construir un ambiente laboral sano, que permita lograr los objetivos trazados desde inicio de año, por parte de la administración distrital.



EduEntérate

BOLETÍN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

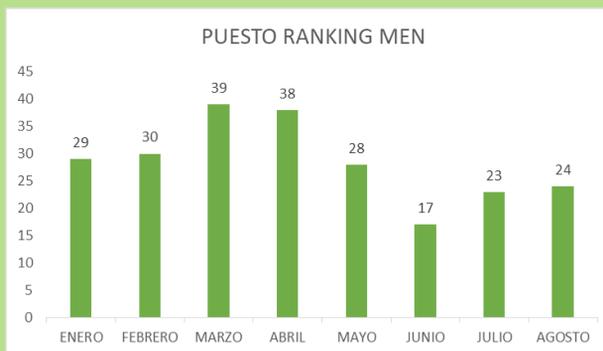


USO Y APROPIACIÓN DEL SAC

INFORME

PUESTO RANKING MEN

MES	LUGAR
ENERO	29
FEBRERO	30
MARZO	39
ABRIL	38
MAYO	28
JUNIO	17
JULIO	20
AGOSTO	24



PQR RADICADOS

MES	No.
ENERO	3842
FEBRERO	4244
MARZO	3168
ABRIL	1256
MAYO	1636
JUNIO	1852
JULIO	2165
AGOSTO	2314
TOTAL	20477



OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA

MES	PORCEN.
ENERO	96,50%
FEBRERO	95,00%
MARZO	94,00%
ABRIL	93,00%
MAYO	96,00%
JUNIO	98,50%
JULIO	98,70%
AGOSTO	97,30%

