

# EduEntérate

BOLETÍN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

EDICIÓN N° 15  
ENERO - FEBRERO 2020



## BOLETÍN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



ESTUDIANTES DEL DISTRITO

Como funcionarios públicos, nos convertimos en garantes de los procesos que apuntan hacia el desarrollo y crecimiento de nuestra ciudad. Como miembros del equipo que trabaja por la educación de Barranquilla, tenemos en nuestras manos la responsabilidad del presente y futuro de nuestra sociedad: los niños y jóvenes. Su formación lo es todo, y lograr brindarla de la manera más efectiva, eficiente e integral, es el motor que nos debe alentar e impulsar, día a día para trabajar y realizar los esfuerzos necesarios por esta labor.

Miles de niños y jóvenes del distrito empiezan a trazar ahora un nuevo camino; uno que no lo construyen solos; cuentan con una gran familia educativa que los acompaña siempre: maestros, rectores, familias, funcionarios, todos juntos nos convertimos en sus aliados más grandes.

Desde que asumí este gran reto de acompañar a nuestro alcalde, Jaime Pumarejo, como Secretaria de Educación, inició una nueva etapa donde el único propósito es fortalecernos para seguir dándolo todo siempre. Por eso nos hemos trazado cuatro grandes metas en educación: el mejoramiento de la calidad educativa; el mejoramiento y mantenimiento de la infraestructura; el trabajo articulado con cultura y deporte para brindar una oferta única en nuestras instituciones, donde los estudiantes puedan desarrollar y explotar su potencial; y, por último, lograr que el aprendizaje de una segunda lengua sea la herramienta clave para convertir a Barranquilla en una gran escuela, donde los niños y jóvenes cuenten con todas las oportunidades para la materialización de sus sueños.

Estos son nuestros retos, esos que nos van a permitir despertar el deseo de reinventarnos, afrontar juntos los nuevos cambios, seguir soñando en grande, imaginando, creando y trabajando siempre por superarnos. Y este es el equipo de trabajo que siempre está dispuesto a darlo todo. La familia educativa que nunca se queda atrás, que junta trabajará para llegar más lejos.

Ya sabemos de qué estamos hechos y para donde vamos. Ahora más que nunca, somos educación, somos Barranquilla, y juntos trabajaremos incansablemente por nuestros estudiantes, la motivación que alimenta este nuevo sueño: una Barranquilla imparable en educación.

**BIBIANA RINCÓN LUQUE**  
Secretaria de Educación Distrital de Barranquilla

## MEJORA CONTINUA

El Ciclo PHVA, también es conocido como "Círculo de Deming" o ciclo de la mejora continua, constituyendo una estrategia de mejora continua de la calidad en cuatro pasos y es utilizado por los Sistemas de Gestión de la Calidad.

Las siglas PHVA es el acrónimo de las palabras Planear, Hacer, Verificar y Actuar. La interpretación de este ciclo es muy sencilla: cuando se busca obtener algo, lo primero que hay que hacer es planificar, cómo conseguirlo, después se procede a realizar las acciones planificadas (hacer), a continuación, se comprueba qué tal se ha hecho (verificar) y finalmente se implementan los cambios pertinentes para no volver a incurrir en los mismos errores (actuar).

Nuevamente se empieza el ciclo planificando su ejecución, pero introduciendo las mejoras provenientes de la experiencia anterior. Con este enfoque se realiza también las Auditorías Internas.



### ETAPAS DEL CICLO PHVA EN ISO 9001

**PLANEAR:** Establecer los objetivos y procesos necesarios para obtener los resultados de acuerdo con el resultado esperado.

**HACER:** Implementar los nuevos procesos. Si es posible, en una pequeña escala.

**VERIFICAR:** Pasado un período previsto con anterioridad, volver a recopilar datos de control y analizarlos, comparándolos con los objetivos y especificaciones iniciales para evaluar si se ha producido la mejora esperada. Se deben documentar las conclusiones.

**ACTUAR:** Modificar los procesos según las conclusiones del paso anterior para alcanzar los objetivos con las especificaciones iniciales, si fuese necesario. Aplicar nuevas mejoras, si se han detectado errores en el paso anterior. (Documentar el proceso).

Cualquier Sistema de Gestión de la Calidad exitoso, depende del compromiso de todos los niveles y funciones de la organización. Un sistema de gestión permite a una organización desarrollar políticas, establecer objetivos y procesos, y tomar las acciones necesarias para mejorar su rendimiento. Es por eso que, es indispensable aplicar la metodología PHVA en cada procedimiento de trabajo de la empresa, como una forma de descubrirse a sí misma y orientar cambios que la vuelvan más eficiente y competitiva.



APRENDIZAJE CONTINUO, UN COMPROMISO DEL SERVIDOR PÚBLICO

FUNCIONARIOS EN CAPACITACIÓN

La toma de conciencia de los servidores públicos sobre los procesos utilizados en el aprendizaje continuo, debe ser un compromiso consigo mismo, que lo lleve a superarse tanto en lo personal como en lo profesional, conduciéndolo a mejorar y desarrollar su capacidad de aprender de manera continua, dentro y fuera del ambiente laboral.

Comprometido con su proceso de superación permanente, debe recurrir a estrategias cognitivas y metacognitivas que conlleve a controlar y llevar su proceso de formación de manera disciplinada; y de esa manera evaluar, si está logrando el objetivo en su proceso de capacitación, aprendiendo algo nuevo que lo pueda llevar a la práctica.

En ese sentido, con la lectura y análisis de textos, elaborar una síntesis de lo aprendido, hacer una evaluación de los conocimientos adquiridos y determinar su importancia para su vida laboral y profesional.

La reflexión de adquirir nuevos conocimientos por cuenta propia del servidor público, constituye uno de los aspectos fundamentales para el desarrollo de sus competencias y el compromiso de aprender para salir adelante en sus procesos de formación, siendo competitivo en cada una de sus actividades y sus funciones.

Para desarrollar actividades de autocontrol o evaluación del aprendizaje, es preciso considerar los siguientes aspectos:

- Estar consciente de qué acciones llevan a resultados
- Reflexionar acerca del desempeño, en qué medida ha aprendido de la acción desarrollada.
- Tomar acciones cuando se observen dificultades en la comprensión o cuando no se producen avances con relación a las metas.
- Ser consciente de su compromiso con el aprendizaje continuo que lo lleven a logros de sus objetivos personales y laborales.

# EduEntérate

BOLETÍN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

EDICIÓN N° 15  
ENERO - FEBRERO 2020

GANADOR DEL CONCURSO PENSAMIENTO CREATIVO

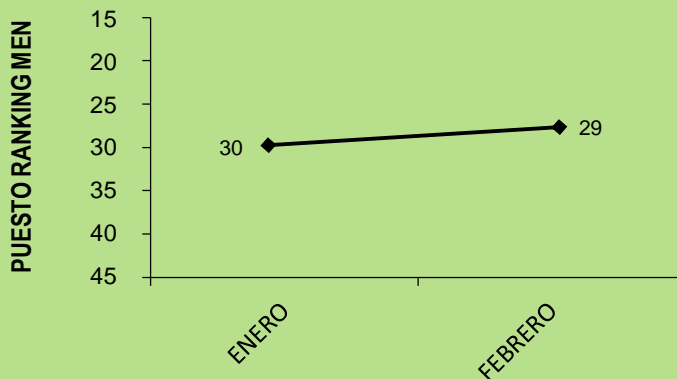
FUNCIONARIO

La Secretaría Distrital de Educación a través de las oficinas de Gestión Estratégica y Comunicaciones, motivó a sus funcionarios y contratistas para que participaran del concurso interno 'PENSAMIENTO CREATIVO, pon en Juego tu imaginación' para la escogencia del nombre del Boletín Interno del Sistema de Calidad.

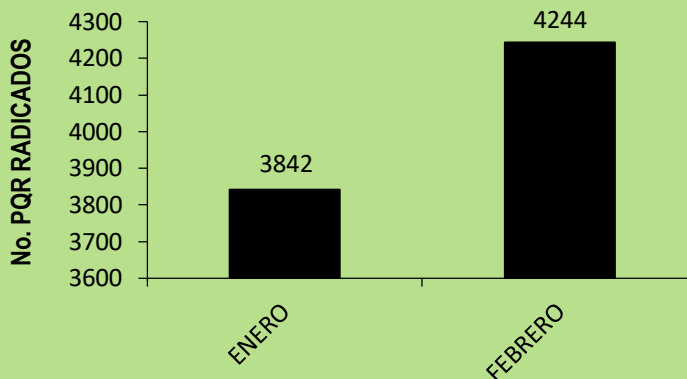
En el desarrollo del concurso, se recibieron 35 propuestas creativas enviadas por los funcionarios y/o contratistas, siendo escogido el nombre **EduEntérate** como el ganador, propuesto por Jaime Suárez de la oficina de Gestión Administrativa Docente.

## USO Y APROPIACIÓN DEL SAC

PUESTO RANKING MEN	
MES	No.
ENERO	30
FEBRERO	29



No. PQR RADICADOS	
MES	No.
ENERO	3842
FEBRERO	4244
TOTAL	8086



OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA	
MES	%
ENERO	96,50
FEBRERO	95,00

