



## BOLETÍN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

### EL MENSAJE DE NUESTRA SECRETARIA

Seguimos comprometidos con la calidad en la educación

### PROGRAMA DE TUTORÍAS PARA RECUPERAR APRENDIZAJES PERDIDOS

Fortalecimiento de competencias socioemocionales y comunicativas

### SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MANTIENE CERTIFICACIÓN DE CALIDAD CON ICONTEC

Tras auditoría externa con jefes de las oficinas, continúa la certificación de calidad

## SEGUIMOS COMPROMETIDOS CON LA CALIDAD

### EDITORIAL



Para lograr los resultados en cada uno de los procesos de la Secretaría Distrital de Educación, se debe tener compromiso y sentido de pertenencia en la labor realizada en las diferentes áreas de la entidad y eso es lo que ha demostrado mi equipo de trabajo: brindar una atención de calidad a todos nuestros ciudadanos que requieren de nuestros servicios.

Estamos comprometidos con la mejora continua de la calidad del servicio y es un orgullo manifestarles que, continuamos con la Certificación de Gestión de Calidad del ICONTEC, luego de la auditoría realizada por ese organismo. Esto indica que hemos cumplido con la norma ISO 9001:2015 que nos permite mostrarnos como una Secretaría responsable, que cumple con su deber y acompaña los procesos de acuerdo con las políticas distritales y nacionales.

Después de la auditoría realizada a la Secretaría, ICONTEC registró cero no conformidades, lo cual nos permite mantener la certificación de la Gestión de Calidad y nos motiva a seguir trabajando aún más por nuestra comunidad educativa durante los próximos años.

Teniendo en cuenta lo anterior, la responsabilidad es mayor y debemos continuar trabajando con el mismo compromiso, brindando servicios de calidad a la comunidad educativa para seguir siendo referente a nivel nacional.

Seguiremos con nuestra política de servir oportunamente a la comunidad educativa, brindándole la mejor atención y respuestas a sus PQR en el menor tiempo posible.

El reto continúa en medio de la pandemia por Covid-19 en nuestra ciudad, y garantizaremos la continuidad de las estrategias y procesos que nos permiten llevar educación a los hogares de nuestros estudiantes hasta fin de año.

**BIBIANA RINCÓN**

Secretaria Distrital de Educación

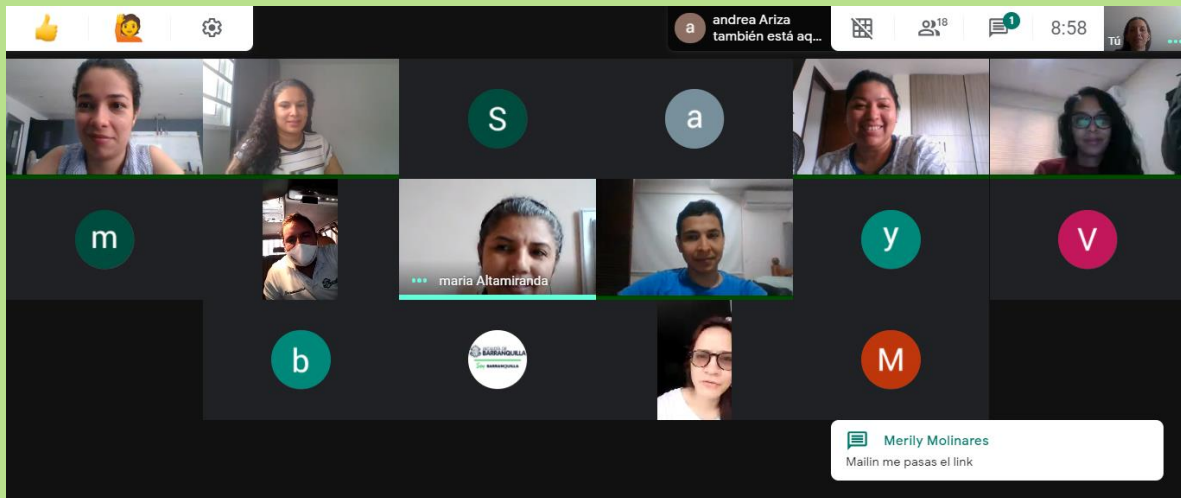
## CON ÉXITO SE REALIZÓ AUDITORÍA INTERNA EN LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

Con la participación de funcionarios de las distintas dependencias, se realizó la auditoría interna correspondiente a todos los procesos que se llevan a cabo dentro de la Secretaría Distrital de Educación.

En esta oportunidad los auditores de calidad evaluaron las estrategias implementadas en los procesos durante la emergencia sanitaria causada por la Covid-19.

La auditoría tuvo como objetivo revisar los controles establecidos para la mitigación de los riesgos y verificar el levantamiento de acciones en los procesos que maneja la entidad.

Tras la verificación los auditores evidenciaron el cumplimiento de cada una de las estrategias implementadas en cada uno de los procesos durante la contingencia e hicieron sus respectivas recomendaciones.



Reunión de apertura - auditoría interna

## PROGRAMA DE TUTORÍAS PARA LA RECUPERACIÓN DE APRENDIZAJES

SOMOS MAS POR APRENDER

La implementación de la educación a distancia por el cierre de los colegios durante la emergencia sanitaria conlleva unos riesgos de pérdidas de aprendizaje, principalmente, para aquellos estudiantes que no han tenido la posibilidad de participar activamente en actividades remotas por medios virtuales o que han perdido contacto con la institución educativa y con sus docentes.

Para mitigar esta pérdida de aprendizajes en los estudiantes mas vulnerables de cuatro instituciones educativas distritales, la Secretaría de Educación de Barranquilla implementa actualmente un programa de tutorías enfocado en la recuperación de aprendizajes, en convenio con la Corporación universitaria americana.



Fomento de la educación superior

**151** IED que ofrecen doble titulación a sus estudiantes.

Todos los estudiantes de nuestras IED se gradúan con doble titulación.

## PROGRAMA DE TUTORÍAS PARA LA RECUPERACIÓN DE APRENDIZAJES



Durante estas tutorías los estudiantes seleccionados por sus propios docentes asisten a su centro educativo dos horas y media, una vez por semana. Allí reciben el acompañamiento por parte de un tutor, practicante de la licenciatura en educación bilingüe de la Corporación Universitaria Americana. Estos espacios ayudan a fortalecer las competencias socioemocionales y comunicativas de los niños y niñas, en las áreas de lengua materna e inglés. Las competencias socioemocionales priorizadas en las tutorías son: identificación y manejo de las emociones y habilidades de relacionamiento con los otros; reconstruyendo lo vivido y reflexionando sobre la experiencia propia.

En lenguaje se fomenta el gusto por la lectura, la comprensión y la expresión en diferentes formatos: gráfico, oral y escrito; para fortalecer la comunicación oral y escrita, la comprensión lectora y, la redacción de textos. Para los estudiantes que se están iniciando en la lectura y la escritura, se desarrolla la conciencia fonológica (capacidad de identificar, separar y combinar las palabras que componen las oraciones y frases).

Por otro lado, en inglés se incorpora el vocabulario y estructuras básicas.



## SECRETARÍA DISTRITAL DE EDUCACIÓN MANTIENE CERTIFICACIÓN DE CALIDAD CON ICONTEC.

### AUDITORIA EXTERNA

Luego de una jornada de auditoría externa con el Icontec de manera virtual correspondiente al año 2020 a la Secretaría Distrital de Educación, el auditor Edwin Carrillo, determinó cero no conformidades a los procesos auditados.

Por lo cual la entidad continúa con la Certificación de Calidad de acuerdo a la norma ISO 9001:2015 a cada uno de los procesos: Atención al Ciudadano, Gestión Administrativa Docente, Cobertura Educativa, Calidad Educativa y Gestión Organizacional.

Finalmente, los jefes de las distintas oficinas en donde se llevan los procesos manifestaron su satisfacción y orgullo al escuchar al auditor expresar que la Secretaría continúa con su certificación en la gestión de calidad.



Reunión de apertura - auditoría externa

# EduEntérate

BOLETÍN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



## PUESTO RANKING MEN

MES	LUGAR
ENERO	29
FEBRERO	30
MARZO	39
ABRIL	38
MAYO	28
JUNIO	17
JULIO	20
AGOSTO	24
SEPTIEMBRE	23
OCTUBRE	22

## PQR RADICADOS

MES	No.
ENERO	3842
FEBRERO	4244
MARZO	3168
ABRIL	1256
MAYO	1636
JUNIO	1852
JULIO	2165
AGOSTO	2314
SEPTIEMBRE	2477
OCTUBRE	2944
TOTAL	25898

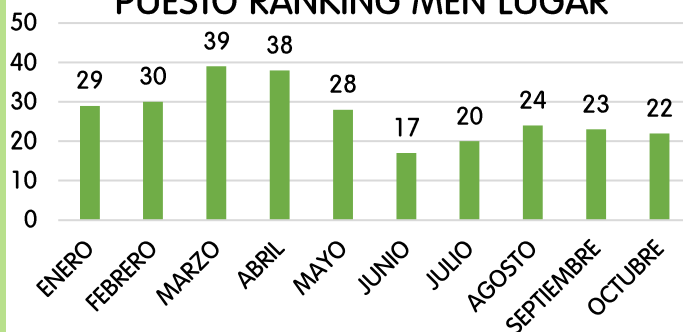
## OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA

MES	No.
ENERO	96,50%
FEBRERO	95,00%
MARZO	94,00%
ABRIL	93,00%
MAYO	96,00%
JUNIO	98,50%
JULIO	98,70%
AGOSTO	97,30%
SEPTIEMBRE	98,70%
OCTUBRE	98,70%

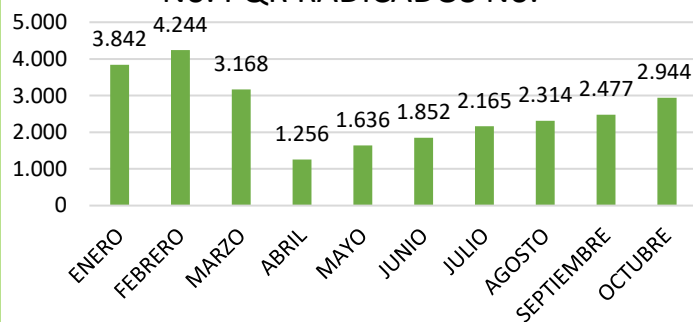
## USO Y APROPIACIÓN DEL SAC

INFORME

### PUESTO RANKING MEN LUGAR



### No. PQR RADICADOS No.



### OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA

