



BOLETÍN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

NUESTRO COMPROMISO SERÁ SIEMPRE CON LA EXCELENCIA EDUCATIVA

Trabajamos por la excelencia educativa para lograr una formación integral de cada uno de nuestros estudiantes.

FUNCIONARIOS PARTICIPAN EN CAPACITACIÓN CON ICONTEC

Se realizó una capacitación a funcionarios en Gestión del Conocimiento a la luz de los requisitos de la ISO 9001:2015.

FUNCIONARIOS COMPROMETIDOS CON LA SEMANA DE LA INTEGRIDAD NIDO

Participaron activamente los funcionarios en las diferentes actividades que se realizaron del 27 de septiembre al 1 de octubre.

NUESTRO COMPROMISO ES Y SERÁ SIEMPRE CON LA EXCELENCIA EDUCATIVA: BIBIANA RINCÓN

EDITORIAL



Iniciamos un segundo semestre del año con nuevos retos y objetivos que nos trazamos, sin embargo nuestra meta principal sigue siendo la misma: trabajar por la excelencia educativa para lograr una formación integral de nuestros estudiantes. Por eso continuamos desplegando una serie de acciones y estrategias para brindar acompañamiento a los niños y jóvenes de nuestras 154 instituciones oficiales, enfocadas esta vez en el avance para el retorno a la presencialidad en las aulas

Para nosotros es imprescindible que los estudiantes del Distrito continúen recibiendo una educación integral en cada una de sus instituciones educativas, por eso, desde la Oficina de Calidad Educativa hemos trabajado fuertemente de la mano con nuestros docentes y directivos en las diferentes prácticas pedagógicas para que así puedan implementar nuevas enseñanzas para el aprendizaje de los niños y jóvenes.

Hemos venido trabajando en un proceso minucioso y riguroso, acompañando a cada colegio, para lograr el regreso a las aulas. De manera articulada, coordinamos con la Secretaría Distrital de Salud, garantizando las medidas de bioseguridad en cada una de las instituciones educativas; así como realizando las adecuaciones e intervenciones necesarias para que sea posible. Sin embargo, el trabajo en equipo y mancomunado ha sido la clave, así como la confianza de nuestra comunidad educativa, de las familias, directivos, docentes, estudiantes.

Brindamos acompañamiento a nuestros estudiantes de 11 grado, en su preparación para las Pruebas Saber que presentaron en septiembre de 2021. Así mismo, fortalecimos la gran apuesta de nuestro alcalde Jaime Pumarejo Heins, 'Soy bilingüe', focalizando a 80 instituciones educativas oficiales este año; con diversas estrategias y proyectos para la enseñanza del inglés como lengua extranjera, desde los Centros Desarrollo Infantil hasta la secundaria y la media, conectados con la proyección vocacional y laboral. La meta es cubrir el 100% de los colegios públicos al 2023.

Cada una de estas acciones están alineadas y encaminadas hacia nuestro objetivo principal: continuar brindando una formación integral a niños y jóvenes. El trabajo, apoyo, compromiso y gestión de cada uno de ustedes, como servidores públicos, es fundamental para poder avanzar juntos en este camino. La construcción de esta Barranquilla Imparable en educación solo es posible gracias a este trabajo en equipo que hemos logrado, por el bienestar de nuestros niños, niñas y jóvenes de la ciudad.

BIBIANA RINCÓN

Secretaria Distrital de Educación

Funcionarios participan en capacitación con el ICONTEC

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Con la participación de los funcionarios de la Secretaría Distrital de Educación, se realizó capacitación en Gestión del Conocimiento a la luz de los requisitos de la ISO 9001:2015, a través de ICONTEC.

La formación fue de interés para los asistentes, quienes aprendieron como se gesta el conocimiento en las organizaciones, siendo fundamental para las buenas prácticas de las competencias laborales.

Se habló de la espiral de creación del conocimiento, cómo se adquiere este y, cómo se coloca al servicio de la entidad.

Se estableció la diferencia de conocimiento tácito y explícito a la luz de la organización. Así mismo, cómo implementarlo y socializarlo a los demás, de acuerdo con las experiencias individuales y colectivas, dejando las evidencias o memorias en archivo de la organización.



SOCIALIZACIÓN:

Conocimiento tácito a conocimiento tácito

EXTERNALIZACIÓN:

Conocimiento tácito a conocimiento explícito:

INTERNALIZACIÓN:

Conocimiento explícito a conocimiento tácito

COMBINACIÓN:

Conocimiento explícito a conocimiento explícito:



Espiral de Creación del Conocimiento

FUNCIONARIOS COMPROMETIDOS CON LA SEMANA DE LA INTEGRIDAD

Los funcionarios de la Secretaría Distrital de Educación, comprometidos con la Semana de la Integridad, participaron activamente de las diferentes actividades programadas por la Alcaldía Distrital, que se realizaron entre el 27 de septiembre y el 1 de octubre.

El equipo que conforma el comité de Ética de la Secretaría de Educación lideró actividades sobre cómo mejorar la imagen del servidor público y cómo contrarrestar los anti valores, teniendo en cuenta los principios éticos que rigen a la administración distrital de acuerdo al Código de Integridad.

Los servidores públicos reconocen y aceptan que en la administración se debe prestar un servicio con transparencia y brindar un trato amable a los ciudadanos que acuden a realizar cualquier trámite con respeto y sin discriminación.

Así mismo, la importancia del trabajo en equipo que garantiza cumplir con los objetivos y las metas trazadas por la administración en su Plan de Desarrollo 'Soy Barranquilla', que conlleva a una ciudad con una calidad de vida ejemplar para cada uno de sus ciudadanos.



VALORES TRABAJADOS EN EL TERCER TRIMESTRE

HONESTIDAD: Es actuar con rectitud y sinceridad en todas las circunstancias de nuestra vida.

AMABILIDAD: Es una forma de mostrar nuestro respeto y afecto hacia el otro



INSPECCIÓN Y VIGILANCIA COMPROMETIDOS CON EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

SEGUIMIENTO IED



El proceso de Inspección y Vigilancia de la Secretaría de Educación, comprometido con el sistema de gestión de calidad, viene cumpliendo con el seguimiento a las instituciones educativas por medio de distintas acciones, para verificar que la sedes del sector privado y público de Barranquilla presten sus servicios de acuerdo a la normatividad en materia educativa.

Mediante visitas y requerimientos, los funcionarios a cargo de la Inspección, Vigilancia y Control, verifican que los colegios y las instituciones ETDH, cumplan con los requisitos para brindar el mejor y más eficiente servicio a sus comunidades educativas.



Para lograrlo, esta oficina valida que la prestación del servicio educativo se cumpla dentro del ordenamiento constitucional, legal y reglamentario, velando por el desarrollo adecuado de los procesos pedagógicos y, asegurar a los estudiantes las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo.

Algunas de las funciones a resaltar

- Legalización de establecimientos educativos.
- Plan operativo anual.
- Quejas contra instituciones educativas.
- Procesos sancionatorios.



SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL ALCALDÍA

POLITICA AMBIENTAL

La Alcaldía Distrital de Barranquilla, Distrito Especial Industrial y Portuario se compromete a implementar medidas de intervención que contribuyan a la protección del medio ambiente en su gestión administrativa, con un claro enfoque a la prevención de la contaminación y el buen uso de los recursos naturales, cumpliendo con los requisitos legales y reglamentarios, para la mejora continua del desempeño de su sistema de gestión ambiental.



OBJETIVOS AMBIENTALES

- ▶ Mejorar el uso y consumo de agua, energía y papel, para contribuir a la protección y conservación de los recursos naturales, mediante la implementación de programas ambientales.
- ▶ Establecer criterios de sostenibilidad en la adquisición de bienes y servicios, para la minimización o control de los efectos adversos en el medio ambiente, implementando un programa de compras públicas sostenibles.
- ▶ Gestionar integralmente los residuos sólidos generados, para su aprovechamiento y prevención de la contaminación, mediante campañas y jornadas de sensibilización y capacitación.
- ▶ Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios del SGA, a través del seguimiento, análisis y evaluación.
- ▶ Evaluar continuamente la conveniencia, adecuación y eficacia del SGA para mejorar su desempeño, con la implementación de un programa de auditorías.



EduEntérate

BOLETÍN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



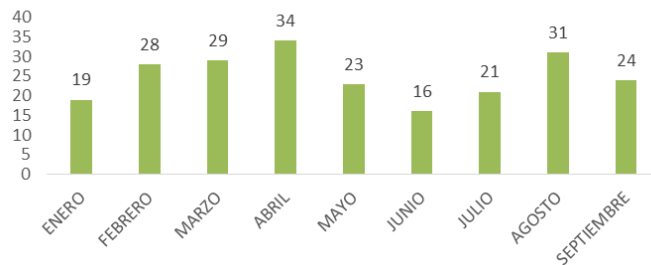
USO Y APROPIACIÓN DEL SAC

INFORME

PUESTO RANKING MEN

MES	LUGAR
ENERO	19
FEBRERO	28
MARZO	29
ABRIL	34
MAYO	23
JUNIO	16
JULIO	21
AGOSTO	31
SEPTIEMBRE	24

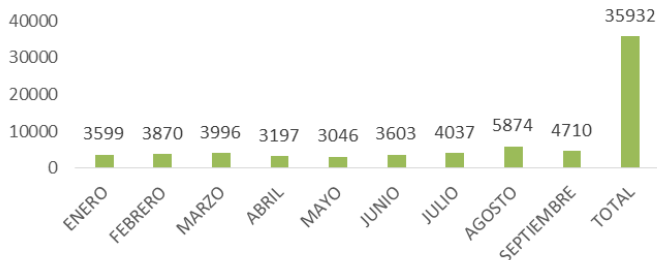
PUESTO RANKING MEN LUGAR



No. PQR RADICADOS

MES	No.
ENERO	3599
FEBRERO	3870
MARZO	3996
ABRIL	3197
MAYO	3046
JUNIO	3603
JULIO	4037
AGOSTO	5874
SEPTIEMBRE	4710
TOTAL	35932

No. PQR RADICADOS No.



OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA

MES	No.
ENERO	98,10%
FEBRERO	97,50%
MARZO	96,80%
ABRIL	93,00%
MAYO	98,40%
JUNIO	98,90%
JULIO	98,90%
AGOSTO	97,30%
SEPTIEMBRE	97,60%

OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA No.

