



BOLETÍN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

NOS CUMPLIMOS Y LE CUMPLIMOS A NUESTRA COMUNIDAD EDUCATIVA EN ESTE 2021: BIBIANA RINCÓN

Fue un año retador, que nos enseñó a levantarnos y reconstruimos y le cumplimos a nuestra comunidad

PROGRAMAS DEL PROCESO DE CALIDAD EDUCATIVA

El proceso de calidad educativa comprometido con la formación de niños, niñas y jóvenes del distrito.

AUDITORÍA EXTERNA ICONTEC

Durante los días 25 y 26 de octubre, el ICONTEC realizó auditoría de seguimiento a los procesos bajo la norma ISO 9001:2015.

NOS CUMPLIMOS Y LE CUMPLIMOS A NUESTRA COMUNIDAD EDUCATIVA EN ESTE 2021: BIBIANA RINCÓN

EDITORIAL



BIBIANA RINCÓN
Secretaria Distrital de Educación

“

Fue un año retador, que nos enseñó a levantarnos y reconstruimos.

”

Al finalizar el año 2021, somos conscientes de todo lo logrado a pesar de las circunstancias y dificultades, fue un año retador, que nos enseñó a levantarnos y reconstruimos. Expreso mi satisfacción con todo el equipo de trabajo porque cumplimos con las metas trazadas, superamos los retos que nos planteamos, y le cumplimos a nuestra comunidad, alcanzando logros significativos que nos llenan de mucho optimismo. Desde el proceso de Cobertura Educativa, logramos la matrícula y permanencia de 215.000 estudiantes, de los cuales 130 mil fueron beneficiados con alimentación escolar, suministrando más de 14 millones de raciones durante el presente año en las 154 instituciones oficiales.

A través de la oficina de Calidad Educativa, dimos continuidad y realizamos acompañamiento del programa Soy Bilingüe, impactando a 80 IED, beneficiando a más de 39 mil estudiantes. Continuamos con la gran apuesta de lectura y escritura, con el programa “Entre Libros”, beneficiando a más de 79.000 estudiantes. Con relación a la formación de los maestros entregamos 100 becas para especialización en estudios pedagógicos y 140 maestrías en Educación.

Brindamos acompañamiento a estudiantes de 11 grado en la preparación de las Pruebas Saber, así las instituciones educativas oficiales de Barranquilla lograron mantener un promedio estable frente al 2020 destacándose los colegios de categoría C y D, donde se concentraron las mejoras frente al año anterior, se aumento en las áreas de ingles y de lectura crítica, 11 mil jóvenes egresaron de nuestras IED con un título de técnico laboral, siendo la única ciudad en el país que ha logrado la doble titulación en todos sus colegios oficiales.

2.400 jóvenes continúan sus estudios de educación superior de forma gratuita, gracias al programa Universidad al Barrio, con el que otorgamos becas de técnicos profesionales, de acuerdo con el mercado laboral para que tengan la oportunidad de trabajar en las áreas requeridas.

Gracias a la articulación y trabajo en equipo con el gobierno nacional y demás aliados, logramos la finalización de 5 proyectos de infraestructura este año, el inicio de intervenciones en 13 IED con operación y mantenimiento, y las adecuaciones en 160 sedes para el retorno a la presencialidad. Todo esto nos ha permitido además alinearnos a la meta nacional y lograr las 102 IED en jornada única.

La pasión, el compromiso, el trabajo en equipo y la entrega fueron claves para superar todos los retos de este 2021. El primero y más importante, el retorno a las aulas presenciales, acompañando a cada colegio, uno a uno, para identificar fortalezas y debilidades y crear un plan de acción.

EL PROCESO DE CALIDAD EDUCATIVA COMPROMETIDO CON LA FORMACIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y JÓVENES DEL DISTRITO.

PROGRAMAS DEL PROCESO DE CALIDAD EDUCATIVA

En esta oportunidad destacamos cuatro de los programas que lidera el proceso de calidad educativa, para contribuir con la reducción de las desigualdades sociales y económicas, mejorando los procesos educativos desde el Preescolar hasta la Educación Superior.

UNIVERSIDAD AL BARRIO

La Universidad al Barrio, desde su implementación, en el 2012 hasta la fecha, ha beneficiado a un total de 11.160 jóvenes egresados de las IED de Barranquilla, quienes han estudiado carreras técnicas, profesionales y tecnológicas.

En la actualidad se continúa impulsado la educación superior con la estrategia del programa 'PUEDES: tu puerta a la educación superior'.



SOY BILINGÜE

Soy Bilingüe, la gran apuesta del Distrito de Barranquilla, se inició en el año 2020 en 40 instituciones educativas distritales focalizadas, ha impactado a más de 35.612 estudiantes de primaria, secundaria y media y 1.347 docentes de las instituciones educativas del Distrito de Barranquilla a través de estrategias pedagógicas innovadoras. De esta forma, el programa articula tres líneas estratégicas.

- Unstoppable Teachers
- Glocal Students,
- Bilingual



PROGRAMAS DEL PROCESO DE CALIDAD EDUCATIVA

ENTRE LIBROS

Tiene como objetivo promocionar el gusto por la lectura en los estudiantes de las instituciones educativas, por medio de clubes, donde se mezclan la lúdica, la escritura y las diferentes expresiones artísticas. El programa beneficia a más de 27.000 estudiantes, con el acompañamiento a cerca de 1.300 maestros de las IED de 3er a 9no grado, quienes tienen acceso a más de 120 libros disponibles en la biblioteca digital Make Make.

A partir del aislamiento preventivo, la emisora comunitaria Vokaribe 89.6 FM, en el suroccidente de Barranquilla, se constituyó en uno de los aliados para la continuación del programa.



Prevención e identificación de conflicto de interés



Una de las principales razones para regular el conflicto de interés es la promoción de la transparencia, la integridad y la honestidad de los servidores públicos, reduciendo a la vez, algunos riesgos de corrupción en la función pública.

¿Sabías que existen 3 tipos de conflictos de intereses?

1. REAL:	2. APARENTE:	3. POTENCIAL:
Situación de conflicto efectiva que se materializa porque en la toma de decisiones existe un interés particular que puede influir en sus obligaciones como servidor.	Cuando el servidor público no tiene un interés privado, pero alguien podría llegar a concluir que sí lo tiene.	Cuando el servidor tiene un interés particular que podría influir en sus obligaciones como servidor público, pero aún no se encuentra en aquella situación; no obstante, esta podría producirse en el futuro.

DOBLE TITULACIÓN

Los bachilleres académicos que egresan de las IED de Barranquilla también reciben título de técnico o tecnólogo, gracias a la formación en competencias laborales en su educación media con convenios con el SENA, el ITSA entre otras instituciones que los acredita para continuar con sus estudios de educación superior o técnica profesional. Así, cada año egresan un promedio de 12 mil bachilleres.



PARA TENER EN CUENTA

Prevención e identificación de conflicto de interés, existen 3 tipos de conflicto de intereses

- ➔ REAL
- ➔ APARENTE
- ➔ POTENCIAL

CONTINUAR CON LA CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD, ES LA RECOMENDACIÓN DEL ICONTEC A LA SED

AUDITORÍA EXTERNA, ICONTEC



En el desarrollo de la auditoría externa, la auditora Marisol Monterrosa, evidenció que los procesos de la Secretaría de Educación vienen cumpliendo con las actividades de acuerdo a la normatividad vigente.

Durante los días 25 y 26 de octubre, el ICONTEC realizó auditoría de seguimiento a los procesos de la Secretaría Distrital de Educación bajo la norma ISO 9001:2015. Al final de la evaluación, la Auditora del ente certificador, recomendó continuar con la certificación del Sistema de Gestión de Calidad.



FORTALECIENDO EL TRABAJO EN EQUIPO

PAUSA ÉTICA

Con la participación de los funcionarios de las diferentes dependencias de la Secretaría, se llevó a cabo en el Auditorio la Pausa Ética: “Fortaleciendo el Trabajo en Equipo”, liderado por el Comité de Ética de la SED con el objetivo de fortalecer los valores éticos en la organización.

El taller se realizó con apoyo del equipo de pedagogas de la oficina de Calidad Educativa, entre ellas, la Psicóloga Erika Atencio, quien en su exposición motivó a los asistentes a que participarán y dieran a conocer sus puntos de vistas sobre los valores que hacen parte del trabajo como servidores públicos.

En el marco del taller fue importante el aporte que hizo cada uno de los participantes, señalando los valores que debemos tener los servidores públicos, los cuales deben prevalecer en el quehacer diario en la administración pública, estos son: Honestidad, Transparencia, Respeto, Responsabilidad, Integridad, entre otros.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PRESENTÓ AVANCES DE PROGRAMAS Y PROYECTOS ANTE AUDITORÍA EXTERNA ALCADÍA

AUDITORÍA EXTERNA ALCADÍA, ICONTEC

La secretaria de Educación Bibiana Rincón Luque, presentó en compañía de los líderes de los procesos Cobertura Educativa, Gestión Estratégica, Calidad Educativa, Gestión Administrativa Docente, entre otros, los avances y metas alcanzadas de los programas y proyectos, entre los logros alcanzados que destacó Rincón Luque, están:

- ➔ Superar la meta de cobertura de 210 mil estudiantes a 213.742.
- ➔ Atención del 100 % de los niños, niñas y jóvenes en condición de discapacidad física y/o mental que demandan un cupo en las instituciones educativas, brindándole y garantizándole una educación incluyente.



El informe de los avances de los programas y proyectos adelantados por la Secretaría de Educación, fue considerado satisfactorio por parte de la auditora externa de la Alcaldía Distrital, Marisol Monterrosa.

EduEntérate

BOLETÍN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



USO Y APROPIACIÓN DEL SAC

INFORME

PUESTO RANKING MEN

MES	LUGAR
ENERO	19
FEBRERO	28
MARZO	29
ABRIL	34
MAYO	23
JUNIO	16
JULIO	21
AGOSTO	31
SEPTIEMBRE	24
OCTUBRE	13
NOVIEMBRE	17
DICIEMBRE	17

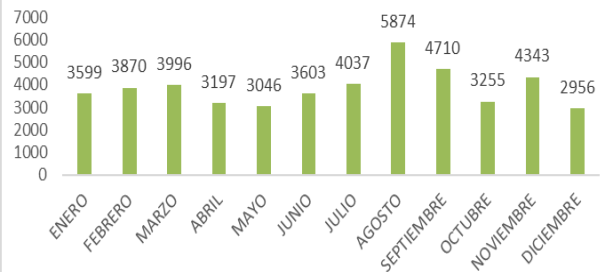
PUESTO RANKING MEN



No. PQR RADICADOS

MES	No.
ENERO	3599
FEBRERO	3870
MARZO	3996
ABRIL	3197
MAYO	3046
JUNIO	3603
JULIO	4037
AGOSTO	5874
SEPTIEMBRE	4710
OCTUBRE	3255
NOVIEMBRE	4343
DICIEMBRE	2956
TOTAL	46486

No. PQR RADICADOS



OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA

MES	No.
ENERO	98,10%
FEBRERO	97,50%
MARZO	96,80%
ABRIL	93,00%
MAYO	98,40%
JUNIO	98,90%
JULIO	98,90%
AGOSTO	97,30%
SEPTIEMBRE	97,60%
OCTUBRE	99,20%
NOVIEMBRE	98,90%
DICIEMBRE	98,80%

OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA

