

# EduEntérate

BOLETÍN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



**COMPROMETIDOS  
CON LA EDUCACIÓN**

PAG.1



**SEMANA DE  
INTEGRIDAD**

PAG.3



**AUDITORIAS  
INTERNAS**

PAG.4



**M-TICS A  
TU OFICINA**

PAG.5



# COMPROMETIDOS CON LA EDUCACIÓN

## Comprometidos con la educación integral de calidad, invertimos en cocina y comedores escolares en las IED

La calidad de la educación en nuestra ciudad ha sido uno de los grandes compromisos de esta administración, por tal razón, con recursos propios invertimos en la rehabilitación y dotación de 70 cocinas y 26 comedores en las instituciones distritales.

Lo anterior, también sumado a las gestiones y alianzas que adelanta el Distrito, permitió a la ciudad aumentar la población atendida, pasando de 130.000 a 135.000, los estudiantes beneficiados con el Programa de Alimentación Escolar.

Es importante mencionar que Barranquilla ha recibido reconocimientos por su ejemplar manejo en el Programa de Alimentación Escolar. En 3 ocasiones ha sido destacada como la ciudad a nivel nacional con mejor ejecución y desempeño del programa.

También, en 2021 y 2022, la ciudad recibió un aporte adicional por parte de la Unidad Administrativa Especial de Alimentación Escolar – Alimentos para Aprender, para incrementar su cobertura y que más niños y jóvenes logren beneficiarse con el complemento alimenticio.

Por último y no menos importante, desde el año 2020 se ha venido fortaleciendo un convenio con el Programa Mundial de Alimentos (PMA) que, gracias a una importante gestión, hoy en día ha permitido alcanzar la cifra de 13.000 raciones adicionales para población migrante.

Nuestro alcalde Jaime Pumarejo ha sido el artífice de esta revolución educativa en Barranquilla, que ha incluido la intervención en obras de infraestructura, el bilingüismo en el 80% de colegios distritales y el mejoramiento y dotación de cocinas y comedores para el beneficio y la alimentación de los estudiantes.

**BIBIANA RINCÓN**

**Secretaria Distrital de Educación**





CON ÉXITO SE  
LLEVÓ A CABO



## LA SEMANA DE INTEGRIDAD EN LA SED

Los funcionarios de la Secretaría Distrital de Educación participaron de la semana de la Integridad que se realizó del 26 al 30 de septiembre, donde se evidenció el trabajo en equipo y la creatividad para interiorizar los valores éticos de la Alcaldía Distrital.

Se realizaron diferentes actividades lúdicas sobre el equilibrio, la memoria y el valor del trabajo en equipo encaminado a cumplir con los objetivos de la Administración.



*La revolución educativa de Barranquilla se fortalece a través de la apuesta por proyectos y estrategias sustentadas en evidencia, y un componente de fortalecimiento socio emocional. Priorizando además la lectura como competencia esencial para el desarrollo de otras habilidades, y para aprender a aprender.*

**Bibiana Rincón**

Secretaría Distrital de Educación

## **Auditorías Internas cumplieron con su objetivo en la SED**

Funcionarios de los procesos de la Secretaría de Educación, adelantaron en coordinación con el equipo de Gestión Organizacional, las auditorías internas del 13 al 16 de septiembre de 2022, con la finalidad de evaluar la idoneidad del sistema de gestión de la calidad para la consecución de los objetivos establecidos.

Cabe resaltar, que los auditores internos de calidad son funcionarios de la Secretaría Distrital de Educación que fueron capacitados para cumplir dicha labor, con su trabajo contribuyen a la mejora continua de la organización.





## Proyecto “M-Tics a tu Oficina” una iniciativa que propende por la eficiencia de los procesos en la SED

Con el objetivo de propiciar la eficiencia en la ejecución de procesos a través de soluciones mediadas por el uso de la tecnología, la oficina de Modernización de la Secretaría Distrital de Educación convocó a una reunión a todas las dependencias para que participaran del proyecto “M-TICS a tu Oficina”.

La reunión contó con grupos de trabajo como: Contratación, Gestión Administrativa Docente y Universidad al Barrio, postulados para toma de requerimientos de Soluciones TIC´S, en la cual cada equipo expuso de manera clara su proceso y las dificultades que podrían ser solventadas mediante herramientas TICs proveídas por M-Tics.

El Cordinador de la oficina de Modernización, José Cantillo, indicó que con este proyecto, se busca mejorar los procesos mediante las herramientas tecnológicas y darle respuesta y solución a los requerimientos; además de motivar a los funcionarios a apropiarse de ellos.



## El SAC, una herramienta eficiente para los trámites ante la Secretaría de Educación

La oficina de Atención al Ciudadano de la secretaría distrital de Educación ha mejorado su servicio a la comunidad educativa a través del uso de las herramientas tecnológicas y la virtualidad.

Con la pandemia COVID -19, la atención presencial en la oficina de Atención al Ciudadano se suspendió y surgió la necesidad de optimizar los servicios prestados a través de la virtualidad, mediante la utilización de herramientas como el sistema de atención al ciudadano SAC vía Web, notificaciones electrónicas de actos administrativos, actos de posesión a docentes y directivos docentes a través del SAC, la realización del 100% de los trámites y servicios prestados por la SED de forma virtual.

En la actualidad a pesar del retorno de la atención presencial se ha continuado con la implementación de este proceso y ha fortalecido más con canales virtuales como: el Asistente virtual ALBA, la línea única de atención de trámites y servicios 195 con atención 24/7 y agendamiento de citas virtuales por WhatsApp, indicó el líder de Atención al Ciudadano, Fabián Salcedo.

Como nota relevante cabe resaltar que comparando la atención de usuarios que llegaron a la oficina de atención al ciudadano entre el año 2019 al año 2022, disminuyó de 37.658 a 9.260 usuarios.