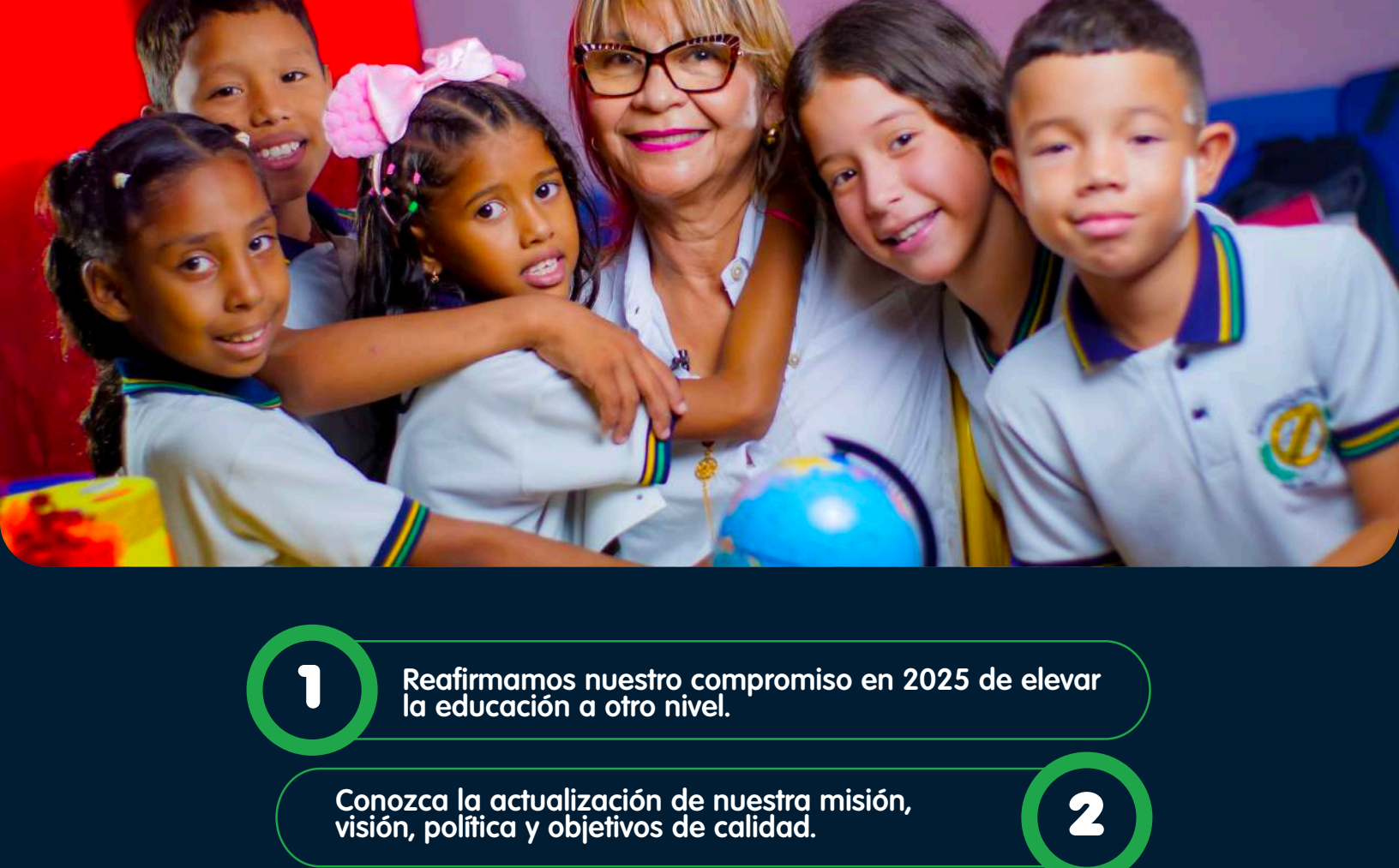


EDUENTÉRATE

BOLETÍN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



1 Reafirmamos nuestro compromiso en 2025 de elevar la educación a otro nivel.

2 Conozca la actualización de nuestra misión, visión, política y objetivos de calidad.

3 Avanza la legalización de instituciones educativas en el Distrito.

4 Fortaleciendo la integridad en la SED: Nuestro equipo en acción

5 Resultados de la auditoría externa de Icontec.

6 Indicadores SAC

7 Para tener en cuenta

Reafirmamos nuestro compromiso en 2025 de elevar la educación a otro nivel.

Desde la Secretaría Distrital de Educación de Barranquilla y bajo el liderazgo de nuestro alcalde Alejandro Char, reafirmamos nuestro compromiso en 2025 de elevar la educación a otro nivel, consolidándola como un referente de calidad, innovación e inclusión en el país.

En el marco del Plan de Desarrollo Territorial 2024-2027 "Barranquilla a Otro Nivel", hemos asignado una inversión significativa para la construcción y modernización de nuestras instituciones educativas, con el objetivo de proporcionar entornos de aprendizaje modernos y adecuados a las necesidades de nuestros estudiantes.

Como complemento a los procesos de enseñanza y aprendizaje que permitan el acceso y la permanencia en la educación, seguimos fortaleciendo programas esenciales como Programas de Alimentación Escolar (PAE), transporte escolar, y demás estrategias de calidad educativa.

Conscientes de la importancia de las habilidades digitales en el siglo XXI, hemos implementado iniciativas destinadas a cerrar la brecha digital y preparar a nuestros jóvenes para un mercado laboral cada vez más competitivo. Un ejemplo destacado es el programa "+Educación +Innovación", programa con el que Barranquilla avanza con pasos firmes hacia un sistema educativo transformador, inclusivo y de calidad, reafirmando su compromiso con la formación de las futuras generaciones. Asimismo, seguiremos intensificando nuestros esfuerzos en la implementación del programa "Barranquilla es Bilingüe", que permite a nuestros estudiantes tener un mayor dominio del idioma inglés y convertirse en ciudadanos globales.

Reconocemos que la educación es un esfuerzo conjunto. Por ello, seguiremos implementando estrategias de acompañamiento proactivo a las Instituciones Educativa para seguir fortaleciendo la convivencia escolar y el desarrollo integral de nuestros estudiantes.

De igual manera, a través del programa Más Educación Superior, el Distrito de Barranquilla sigue marcando un hito en educación fortaleciendo el acceso a una educación superior de calidad para los jóvenes egresados de las Instituciones Educativas Oficiales (IED) del Distrito.

En el 2025 seguiremos trabajando en conjunto con la administración distrital y la comunidad educativa para lograr resultados con visión compartida.

Estamos convencidos de que, unidos, podemos alcanzar una educación de excelencia que beneficie a todos nuestros ciudadanos.

Paola Amar Sepulveda

Secretaria Distrital de Educación



CONOZCA LA ACTUALIZACIÓN DE NUESTRA MISIÓN, VISIÓN, POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD.

Estas actualizaciones reflejan nuestro compromiso constante con la calidad, la innovación y la sostenibilidad.

Tener una Misión, Visión y Política de Calidad claras nos permite:

- **Fortalecer la identidad organizacional.**
- **Guiar el trabajo diario de todos los equipos.**
- **Facilitar auditorías, certificaciones y evaluaciones externas.**
- **Construir confianza frente a usuarios, clientes, entes de control y aliados estratégicos.**

MISIÓN

Promover un sistema educativo innovador y de calidad para los habitantes del Distrito de Barranquilla, fomentando el acceso y la permanencia desde la educación inicial hasta la educación superior, a través de una formación integral que potencie sus capacidades y competencias.

VISIÓN

Para el 2027 seremos líderes a nivel nacional en la administración del servicio de educación de calidad, innovadora, bilingüe y sostenible, contribuyendo a la reducción de las desigualdades sociales y económicas de los habitantes del Distrito de Barranquilla.

POLÍTICA DE CALIDAD

Servimos y gestionamos un servicio educativo con calidad; ejecutamos con eficacia nuestros programas, brindamos respuesta oportuna a las necesidades y requerimientos de la ciudadanía, somos un equipo de trabajo con alto sentido de pertenencia, comprometido con el mejoramiento continuo, la gestión de riesgos y el cumplimiento de los requisitos legales y normativos.

OBJETIVOS DE CALIDAD

1. Garantizar la eficacia de los programas implementados por la Secretaría Distrital de Educación, enmarcados en el Plan de Desarrollo Territorial.
2. Mantener y gestionar el funcionamiento de la infraestructura tecnológica y los sistemas de información de la Secretaría Distrital de Educación.
3. Mejorar la satisfacción hacia los servicios que presta la Secretaría Distrital de Educación de Barranquilla.
4. Gestionar los riesgos que puedan afectar el logro de los resultados previstos por la Secretaría Distrital de Educación.
5. Dar cumplimiento a los requisitos legales y mantener la certificación de calidad conforme a los requisitos establecidos por la norma ISO 9001:2015.

AVANZA LA LEGALIZACIÓN DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN EL DISTRITO

La Secretaría de Educación Distrital continúa consolidando el proceso de legalización y acompañamiento a los centros educativos que ofrecen servicios en el nivel preescolar y demás niveles escolares en la ciudad, garantizando el cumplimiento de los requisitos legales y pedagógicos establecidos por la normativa vigente.

Durante el periodo 2024, se adelantaron acciones de inspección, vigilancia y control a 20 establecimientos educativos, agrupados en tres categorías: solicitudes de licencia de funcionamiento, acompañamientos por requisitos o costos y detección en ferias educativas. De este total, seis instituciones presentaron solicitud formal de legalización, once fueron objeto de acompañamiento técnico por dificultades en el cumplimiento normativo, y tres fueron detectadas en eventos educativos sin contar con la licencia requerida.



Feria Educativa. Fuente: Oficina de Inspección, Vigilancia y Control

Las solicitudes de licencia de funcionamiento reflejan un compromiso creciente por parte de los propietarios de centros educativos, especialmente en el nivel preescolar, quienes han manifestado su interés por formalizar sus operaciones y brindar un servicio regulado y de calidad. Esta tendencia positiva refuerza la cobertura educativa desde la primera infancia y contribuye a fortalecer la confianza de las familias barranquilleras.

En cuanto a los acompañamientos realizados por los funcionarios de la Oficina de Inspección, Vigilancia y Control, estos se concentraron en instituciones que, si bien ya estaban en funcionamiento, presentaban inconvenientes relacionados con el cumplimiento de requisitos técnicos o con los costos educativos. A través de orientación jurídica y pedagógica, se logró que estas instituciones ajustaran sus procesos y cumplieran con los criterios exigidos para obtener su licencia de funcionamiento.

Por su parte, los tres establecimientos detectados en ferias educativas fueron objeto de intervención inmediata al no contar con licencia vigente. La Secretaría Distrital de Educación, en el marco de sus competencias, solicitó el inicio del trámite de legalización para garantizar que la prestación del servicio educativo se haga conforme a los estándares legales y técnicos. Esta acción preventiva busca proteger los derechos de los niños y asegurar que toda institución que opere en el Distrito lo haga bajo supervisión oficial; reafirmando su compromiso con la garantía del derecho a una educación de calidad en entornos seguros y normativamente habilitados.

FORTALECIENDO LA INTEGRIDAD EN LA SED: NUESTRO EQUIPO EN ACCIÓN

¿Qué es el equipo de gestores de integridad de la SED?

Es un grupo de funcionarios que tiene como misión promover los valores del código de integridad de la Administración Distrital al interior de la SED.

Como estrategia para promocionar los valores, este grupo atiende las directrices de Gestión Humana e implementa actividades lúdicas y de difusión de mensajes que invitan a todo el equipo de la Secretaría a interiorizar y poner en práctica el código de integridad.

Parte de este ejercicio fue la realización de la "Tienda de la confianza" en el cual se vio la participación activa de los servidores públicos y donde se puso a prueba el valor de la honestidad. Se agradece la colaboración y se invita a seguir apoyando las iniciativas que se generan desde este grupo.

Equipo de gestores de integridad de la SED



Fuente: Equipo de gestores de integridad

Tienda de la confianza



Fuente: Equipo de gestores de integridad.

RESULTADOS DE LA AUDITORÍA EXTERNA DE ICONTEC.

Auditoría externa de calidad

Se recibió el informe de auditoría externa de calidad realizada por el ente certificador ICONTEC, cuyo objetivo fue:

- **Determinar la conformidad del Sistema de Gestión con los requisitos establecidos en la norma ISO 9001:2015.**
- **Verificar la capacidad del Sistema de Gestión para asegurar el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables al alcance definido.**
- **Evaluar la eficacia del Sistema de Gestión en relación con el logro de los objetivos organizacionales establecidos.**
- **Identificar oportunidades de mejora para fortalecer el desempeño del Sistema de Gestión.**

Como resultado de esta auditoría, ICONTEC concluyó que se mantiene la certificación de calidad, vigente para el año 2025.

INDICADORES SAC

PUERTO RANKING NACIONAL	NOMBRE SECRETARÍA	TOTAL REQUERIMIENTOS	PORCENTAJE	PERIODO
15	BARRANQUILLA	3.261	99,4%	ENE/2025
22	BARRANQUILLA	5.256	99,6%	FEB/2025
15	BARRANQUILLA	4.389	99,5%	MAR/2025



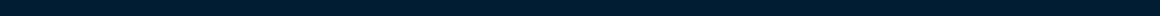
PARA TENER EN CUENTA

¡Actualízate, usa los membretes vigentes!

Encuétralos en nuestra pagina del sistema de gestión de calidad

¡Descárgalos!

<http://200.24.53.47/sistemadegestiondecalidad/index.php/documentos>



APLICA PARA:

- ✓ Resoluciones
- ✓ Circulares
- ✓ Formatos SGC
- ✓ Directivas Secretariales
- ✓ Comunicados en general



Este es el membrete institucional de la Secretaría Distrital de Educación, establecido y autorizado bajo el nuevo lineamiento gráfico, identidad visual y marca de la Alcaldía de Barranquilla. Utilízalo sin hacer cambios, agregar colores, logos u otros elementos de diseño adicionales.

Síguenos en nuestras redes



SecEducacionBAQ

Sed_Barranquilla

Secretaría de Educación de Barranquilla



ALCALDÍA DE BARRANQUILLA

SECRETARÍA DISTRITAL DE EDUCACIÓN